



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Новоалтайска
/В.Г. Болдунов/
« 05 » 20 23

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гимназия № 166 г. Новоалтайска»
на 2023 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Недостаточно высокая доля открытости и доступности информации об организации 96,05%	Актуализация сведений на официальном сайте организации	Декабрь 2025	Администратор сайта
2. Комфортность условий предоставления услуги			
Недостаточно высокая доля комфортности условий предоставления услуг 85,28%	Приобретение мягких диванов, скамеек	Сентябрь 2023	Зам. директора по АХЧ
3. Доступность услуг для инвалидов			

<p>Недостаточно высокая доля в организации комфортных условий для предоставления услуг инвалидам 82,47%</p>	<p>Оборудование входной зоны - Оборудование пандуса (второе здание ул. Деловская, 196)</p> <p>- решение вопроса по оборудованию стоянок для транспортных средств инвалидов</p> <p>- решение вопроса по установке адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>- приобретение сменного кресла – коляски (второе здание ул. Деловская, 196)</p> <p>- решение вопроса специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений (второе здание ул. Деловская, 196)</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование) (возможность сопровождения работниками организации)</p> <p>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Декабрь 2024</p> <p>Декабрь 2025</p> <p>Декабрь 2024</p> <p>декабрь 2023</p> <p>Декабрь 2023</p> <p>февраль 2023</p> <p>Май 2023</p>	<p>Декабрь 2024</p> <p>Декабрь 2025</p> <p>Декабрь 2024</p> <p>декабрь 2023</p> <p>Декабрь 2023</p> <p>февраль 2023</p> <p>Май 2023</p>	<p>Директор, зам. директора по АХЧ</p> <p>Директор, зам. директора по УВР</p>	<p>Директор, зам. директора по АХЧ</p> <p>Директор, зам. директора по УВР</p>
---	--	---	---	---	---

4. Добровольность, вежливость работников организации			
Недостаточно высокая доля добровольности, вежливости работников организации 93,45%	Проведение семинаров, тренингов с работниками организации	Декабрь 2023	психолог
5. Удовлетворенность условий оказания услуг			
Недостаточно высокая доля удовлетворенности условиями оказания услуг 87,72%	Проведение анкетирования с целью улучшения удовлетворенностью условиями оказания услуги	Декабрь 2023	Директор, зам. директора по УВР

Директор

Н.А. Кукарева

